

Правила оказания услуг связи ООО «Шупашкартранс-К»

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Правила оказания услуг связи ООО «Шупашкартранс-К» юридическим лицам (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон/приложением к Договору установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения/приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

1.1.4. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте ООО «Шупашкартранс-К» и в местах работы с Абонентами:

Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№146946	Выдана Роскомнадзор	с 08.12.2016 по 08.12.2021
Услуги связи по предоставлению каналов связи	№146947	Выдана Роскомнадзор	с 08.12.2016 по 08.12.2021
Услуги связи для целей кабельного вещания	№146949	Выдана Роскомнадзор	с 08.12.2016 по 08.12.2021
Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	№136661	Выдана Роскомнадзор	с 15.12.2015 по 15.12.2021
Телематические услуги связи	№146948	Выдана Роскомнадзор	с 08.12.2016 по 08.12.2021
Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№136662	Выдана Роскомнадзор	с 15.12.2015 по 15.12.2021

1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

Авторизация - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услугу или войти в Личный кабинет.

Авторизация Пользователя – процедура или последовательность действий, позволяющая по соответствующим идентификаторам определить у него наличие возможности пользоваться Услугой в соответствии с законами и подзаконными актами Российской Федерации.

Авторизационные данные – логин и пароль, позволяющие идентифицировать и авторизовать Абонента в Личном кабинете.

Акт сдачи–приемки оказанных Услуг (Акт) означает формализованный документ, подтверждающий надлежащее оказание Услуг Абоненту и подписываемый полномочными представителями обеих Сторон Договора.

Абонент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального код идентификации.

Абонентская плата – фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

Абонентское устройство (Оборудование) – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

Биллинговая система – сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

Выгодоприобретатель - лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом;

Бенефициарный владелец - физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Абонента;

Бланк заказа к Договору - документ, содержащий детализированные характеристики Услуг и являющийся неотъемлемой частью Договора.

Договор об оказании услуг связи (Договор) – соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

Дополнительное соглашение – являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

Дополнительная услуга - услуга, предоставляемая Оператором связи в дополнение к иным Услугам по Договору при наличии технической возможности.

Личный кабинет – автоматизированный интерфейс самообслуживания пользователей услугами связи ООО “Шупашкартранс-К”, размещенный на корпоративном сайте ООО “Шупашкартранс-К”, позволяющий пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по телематическим услугам связи и услугам сети передачи данных, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей получать доступ к дополнительным услугам ООО “Шупашкартранс-К”, а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности ООО “Шупашкартранс-К”.

Лицевой счет – запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

Оператор – ООО “Шупашкартранс-К”.

Оператор электронного документооборота – организация, обеспечивающая обмен Электронными документами по телекоммуникационным каналам связи в рамках Электронного документооборота между Сторонами. Список Операторов электронного документооборота указан на сайте: www.etherway.ru.

Особенности оказания Услуги – документ, содержащий подробные и детализированные условия оказания соответствующих Услуг, описывающий методы, подходы, организационно-технические принципы, применяемые Оператором при оказании определенных Услуг.

Пакет электронных документов – несколько связанных между собой Электронных документов, подписанных одной электронной подписью (счет, счет-фактура, Акт сдачи – приемки оказанных Услуг, письма (уведомления) Оператора.

Правила – настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

Правила оказания услуг связи – Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 1342 от 09.12.2014, Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 32 от 23.01.2006, Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 575 от 10.09.2007, Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 785 от 22.12.2006.

Пользователь – лицо, использующее функции Услуги от имени Абонента. В контексте этого документа одному Абоненту могут соответствовать несколько Пользователей (сотрудников организации или индивидуального предпринимателя).

Прерывание предоставления Услуги связи – означает перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи.

Помещение – помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору, принадлежащее Абоненту на каком-либо вещном праве;

Расчетный период – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

Стороны – Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

Сеть связи Оператора (Сеть связи) – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

Тариф – цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами.

Технология доступа* - метод предоставления доступа Абоненту к Сети передачи данных:

- Fast Ethernet - технология предоставления доступа к Сети с использованием UTP 4 кабеля для передачи данных со скоростью до 100 Мбит/сек;
- Gigabit Ethernet - технология предоставления доступа к Сети с использованием UTP 8 кабеля для передачи данных в компьютерных сетях со скоростью до 1 Гбит/сек;

*При наличии технической возможности.

Услуга – каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора

Услуга по предоставлению доступа (Организация доступа) - совокупность действий Оператора связи, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуг связи и включающих формирование Абонентской линии и присоединение с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Узлу связи, оформление Договора, регистрацию Абонента, выделение лицевого счета. В зависимости от вида

предоставляемой Услуги связи Услуги по предоставлению доступа могут включать в себя осуществление Оператором связи иных действий, предусмотренных выбранных Абонентом Тарифом предоставления доступа.

Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человека с использованием электронных вычислительных машин.

Электронный документооборот (ЭДО) – способ взаимодействия Сторон по обмену Электронными документами, подписанными Электронной подписью.

Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Стороны используют приведенные в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1. Заключение Договора

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в центрах продаж и обслуживания Оператора и местах работы с Абонентами.

2.1.4. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.5. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, действует в течение срока действия Договора, указанного в Договоре, и будет автоматически продлеваться на каждый последующий год до тех пор, пока одна из Сторон не уведомит другую Сторону, по крайней мере, за 10 (Десять) рабочих дней до окончания срока действия Договора о своем решении не продлевать срок действия Договора. Количество периодов пролонгации Договора не ограничивается.

Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.2. Изменение и дополнение условий Договора

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, в том числе, путем совершения конклюдентных действий, в соответствии с п. 2.2.2. Правил, либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством Российской Федерации. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо – в случае изменения Договора в одностороннем порядке – с момента совершения уполномоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.2.2. Внесение изменений в Договор, в том числе в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, смены способа доставки счета за Услуги по инициативе Абонента осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, а при наличии технической возможности Оператора – с использованием дистанционных способов взаимодействия Абонента с Оператором через Личный кабинет или после идентификации Абонента с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Аналоги собственноручной подписи Абонента – это используемые при определенных Оператором условиях абонентский номер, пароль и иные идентифицирующие Абонента данные (в том числе «Кодовое слово»), определенные Оператором, используемые по отдельности или совместно. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

В части смены способа доставки счета за услуги связи заключение Дополнительного соглашения между Сторонами также допускается путем подписания Абонентом соответствующего заявления, либо подписания Дополнительного соглашения в бумажном виде, а также подписания Дополнительного соглашения, полученного от Оператора по ЭДО усиленной квалифицированной подписью.

2.3. Прекращение/расторжение Договора

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе в любое время, в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством направления заявления об одностороннем расторжении Договора Оператору не менее чем за 30 (Тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным законом «О связи» No 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор Абонентом прекращается с момента получения

Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, Договором, настоящими Правилами. Оператор гарантирует оказание Услуг в рамках Договора при условии обеспечения Оборудования, установленного у Абонента для оказания Услуг, электропитанием, напряжением 220В переменного тока.

3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 5 (Пять) календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 5 (Пять) календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

3.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством, настоящими Правилами и Договором.

3.1.4. В срок до 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом направить Абоненту на указанный в договоре адрес электронной почты Абонента Акт сдачи-приемки оказанных Услуг. Абонент самостоятельно забирает в офисе Оператора подготовленные на бумажном носителе по заявке Абонента подписанные со стороны Оператора оригиналы Акта сдачи-приемки оказанных Услуг в двух экземплярах.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом «О связи» No 126-ФЗ от 07.07.2003 г, иными нормативными правовыми актами, настоящими Правилами и Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п. 3.3.9. настоящих Правил, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

3.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте ООО "Шупашкартранс-К" www.etherway.ru или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте или при письменном уведомлении Абонента, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

3.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ООО "Шупашкартранс-К" www.etherway.ru и в местах работы с Абонентами. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

3.2.4. Оператор связи вправе приостановить предоставление Услуги связи Абоненту вплоть до подписания Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети. Оператор связи вправе оказать и сдать Услугу по предоставлению доступа досрочно без дополнительного согласования с Абонентом.

3.2.5. Требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услугам.

3.2.6. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

3.2.7. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

3.2.8. Требовать возмещения полной стоимости восстановления Оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата Оборудования Абонентом – полную оплату стоимости Оборудования Оператора.

3.2.9. Предоставлять (направлять) абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2.10. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом правил, установленных настоящими Правилами, условиями Договора, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи – вплоть до устранения нарушений. Оператор связи вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Договором, включая

настоящие Правила. В части приостановления оказания услуг местной телефонной связи Оператор вправе приостановить предоставление Абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб только в случае, если технико-технологические особенности средств связи сети связи Оператора, не позволяют сохранить такую возможность одновременно с приостановлением оказания Абоненту услуг местной телефонной связи.

3.2.11. В рамках Электронного документооборота направлять письма и уведомления Абоненту, в порядке, предусмотренном п. 4.2.2.2. настоящих Правил.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

3.3.2. Письменно уведомить Оператора о прекращении у Абонента права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Оборудование Абонента, почтового адреса, фирменного наименования Абонента, адреса электронной почты, в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса (в том числе адреса электронной почты) доставки счетов в течение 3 (Трех) календарных дней с момента его изменения, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет».

3.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

3.3.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено Оборудование Оператора и/или Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию Оборудования Оператора.

3.3.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в заявлении об одностороннем расторжении Договора.

3.3.6. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного Оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре, и соответствующих Дополнительных соглашениях.

Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное Оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения Услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

3.3.7. Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного Оборудования, в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или не голосовой информации для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, Оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установок шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа к сети общего пользования, к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего абонента.

3.3.8. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

3.3.9. Использовать только сертифицированное Оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг. В случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если оконечное оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному тарифному плану, при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном тарифном плане.

3.3.10. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

3.3.11. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения предоставлять Оператору подписанный экземпляр Акта сдачи–приемки оказанных Услуг предоставленный на бумажном носителе.

3.3.12. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования Оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к Оборудованию или Сети связи Оператора.

3.3.13. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя Оборудования Оператора по вине Абонента.

3.3.14. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля от его имени. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

3.3.15. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, своими силами и за свой счет урегулировать с организациями, осуществляющими коллективное управление авторскими и смежными правами, вопросы использования произведений, доступ к которым возник в результате присоединения к сети связи телерадиовещания и/или сети передачи данных Оператора в соответствии с Договором.

3.3.16. В соответствии с Федеральным законом от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее — Федеральный закон № 115-ФЗ) Абонент, подписывая Договор, при наличии у него сведений о бенефициарных владельцах, подтверждает, что бенефициарные владельцы Абонента не являются должностными лицами публичных международных организаций; иностранными публичными должностными лицами, их супругами, близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными); лицами, замещающими (занимающими) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В случае если бенефициарные владельцы Абонента являются кем-либо из вышеперечисленных лиц, Абонент уведомляет Оператора о данном факте при заключении Договора и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.

Помимо этого, при заключении Договора Абонент предоставляет Оператору сведения о представителях, бенефициарных владельцах и выгодоприобретателях в следующем объеме:

- в отношении физических лиц — фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется), данные миграционной карты (серия, номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания), данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), сведения (адрес) о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания), идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);

- в отношении юридических лиц — наименование (полное, сокращенное (если имеется) и наименование на иностранном языке (если имеется), организационно-правовая форма, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, сведения о государственной регистрации: основной государственный регистрационный номер (для нерезидента — регистрационный номер в стране регистрации), серия и номер документа, подтверждающего государственную регистрацию, адрес (место нахождения), указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, место нахождения, указанное в учредительных документах, адрес (место нахождения) представительства, отделения, иного обособленного подразделения нерезидента на территории Российской Федерации либо сведения о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания) физического лица — уполномоченного представителя нерезидента на территории Российской Федерации (при наличии);

- в отношении иностранной структуры без образования юридического лица — наименование, регистрационный номер (номера) (при наличии), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации), код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги), место ведения основной деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилию, имя, отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего).

3.3.17. Абонент обязуется на регулярной основе, но не реже одного раза в год, обновлять и предоставлять Оператору сведения, подлежащие установлению при приеме на обслуживание, а в случае изменения таких сведений или возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности предоставленной Абонентом информации, Абонент обязуется предоставить Оператору измененные сведения или информацию, подтверждающую действительность имеющихся у Оператора сведений, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений или получения от Оператора соответствующего запроса. В случае непредставления Абонентом информации Оператору, информация по Абоненту считается обновленной.

Положения пунктов 3.3.17 и 3.3.18 настоящих Правил не применяются в случае, если Абонент является лицом, указанным в подпункте 2 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, за исключением случаев направления уполномоченным органом запросов в соответствии с подпунктом 5 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные пунктом 3.1.2. настоящего Договора и действующими нормативными актами в области связи.

3.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без письменного предварительного согласия Оператора.

3.4.4. Уведомлять Оператора об изменении адреса доставки счетов в разумный срок с момента его изменения либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет».

4. Стоимость Услуг, порядок расчетов

4.1. Тарифы на Услуги

4.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 3.2.3. Правил. Тарифы Оператора связи определяются сторонами в Заказе.

4.1.2. Оплата Услуг производится за оказанные Оператором Услуги в соответствии с данными учета Биллинговой системы Оператора.

4.1.3. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.1.4. В случае, если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставляемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

4.2. Документы по Услуге

4.2.1. Абонент направляет Оператору связи заявку на предоставление доступа к Сети с указанием точного адреса предоставления доступа. Оператор связи проводит анализ заявки и сообщает Абоненту о возможности предоставления доступа.

4.2.2. После предоставления доступа и успешной проверки на предмет его соответствия параметрам, указанным в Заказе Оператор связи извещает Абонента о готовности предоставлять Услугу связи и представляет Абоненту подписанный Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети с указанием стоимости оказанной Услуги по предоставлению доступа.

4.2.3. Абонент в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления доступа к Услугам и получения от Оператора Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа обязуется подписать и предоставить его Оператору связи или предоставить письменный мотивированный отказ Оператору связи. В случае неполучения Оператором связи от Абонента документов в указанный в настоящем пункте срок, предоставление доступа к Услугам считается принятым, а Акт сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа считается со стороны Абонента подписанным.

4.2.4. В случае получения Оператором связи мотивированного отказа Абонента от подписания Акта приемки Услуги по предоставлению доступа Стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые должны быть устранены. Оператор связи при содействии Абонента устраняет недостатки в согласованные Сторонами сроки.

4.2.5. В случае приобретения Абонентом у Оператора Пользовательского оборудования для подключения Услуги, такое оборудование передается Абоненту в порядке, изложенном в Приложении № 4 к Договору, на основании Акта приема-передачи оборудования.

4.2.6. Установку Пользовательского оборудования Абонент может осуществить самостоятельно либо заказать его установку у Оператора.

4.2.7. Оператор ежемесячно не позднее 21 (Двадцать первого) календарного дня месяца, предшествующего Расчетному периоду, предоставляет Счет на оплату услуг по договору путем отправки на адрес электронной почты абонента, указанной в Договоре. По заявке Абонента Оператор подготавливает Счет на бумажном носителе, а Абонент самостоятельно забирает подготовленный счет в офисе Оператора. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Счет должен быть оплачен Абонентом в сроки, установленные пунктами 4.3.2, 4.3.3. настоящих Правил. Счет может включать в себя также сведения об Услугах связи, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих месяцу оказания Услуг, за который производится расчет.

4.2.8. Оператор ежемесячно не позднее 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом, предоставляет Абоненту Акт сдачи-приемки оказанных Услуг по Договору путем отправки на адрес электронной почты Абонента, указанной в договоре. По заявке Абонента Оператор подготавливает Акт сдачи-приемки оказанных

Услуг по Договору на бумажном носителе, а Абонент самостоятельно забирает подготовленный счет в офисе Оператора.

4.2.9. Предоставление счета и Акта сдачи–приемки за оказанные Услуги по Договору осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом предоставления счета.

4.2.9.1. В случае выбора Абонентом в Договоре способа предоставления счета (при наличии технической возможности) – «Электронный документооборот», Абонент соглашается получать от Оператора Электронные документы/Пакеты электронных документов, в том числе письма (уведомления) Оператора, подписанные усиленной квалифицированной Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через Оператора электронного документооборота, а также обязуется обеспечить техническую возможность для приема и обработки им Пакетов электронных документов и осуществить иные необходимые действия в соответствии с Порядком выставления и получения счетов-фактур и условиями обслуживания оператора электронного документооборота, размещенными на его сайте. При этом, Электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной Электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

4.2.10. В случаях, когда счет Абоненту отправляется на электронный адрес, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес, без получения уведомления об его получении. В случае, когда счет Абоненту предоставляется через Личный кабинет, обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент размещения счета в Личном кабинете.

4.2.11. По выбранному Абонентом способу предоставления счета предоставляются также счета иных поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета на основании договоров, заключенных с такими поставщиками.

4.2.12. Утеря, неполучение Абонентом предоставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п.3.3.2. настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

4.2.13. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно–информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет», или обратиться в пункты обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета.

4.2.14. Выставление счета-фактуры Оператором или иным уполномоченным лицом от имени Оператора Абоненту производится в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.15. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.

4.2.16. Стороны не реже 1 раза в год осуществляют сверку расчетов с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов.

В случае прекращения Договора по любым основаниям, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Оператором Услуги с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона – инициатор направляет в адрес Стороны – получателя оригиналы Акта сверки расчетов. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона – получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны – инициатора или предоставить письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

В случае, если в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона – получатель не направляет в адрес Стороны – инициатора подписанный Акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной – получателем без расхождений в редакции Стороны – инициатора.

4.3. Система оплаты Услуг

4.3.1. Абонентская плата взимается с даты активации Тарифного плана на сайте Оператора связи и/или подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа к Сети. Абонентская плата включает плату за обеспечение возможности пользования Услугами и за владение и пользование Абонентом Абонентской линией в период действия Договора и/или Заказа. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Сети, а также месяц, в котором предоставление Услуг связи было прекращено по письменному заявлению Абонента (далее – неполный месяц пользования Услугами связи), определяется путем произведения суммы ежедневной абонентской платы, рассчитываемой по формуле: $X/30$ (31), где X – сумма абонентской платы, 30 (31) – общее количество дней в неполном месяце пользования Услугами связи, и количества дней пользования Услугами с момента начала пользования Услугами связи, в том числе предоставления доступа к Сети Оператора связи, до последнего дня неполного месяца пользования Услугами связи.

4.3.2. Оплата Услуг производится Абонентом в соответствии с выбранной Абонентом в Договоре системой оплаты. Возможность выбора указанных в п.4.3.3 и 4.3.4. Правил систем оплаты Услуг предоставляется Абоненту при наличии у Оператора соответствующих технических возможностей.

4.3.3. При выборе системы оплаты Услуг с использованием отложенного платежа, сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости оказанных Абоненту Услуг в Расчетном периоде и иных платежей, а также долга предыдущих Расчетных периодов. Абонент оплачивает Услуги, оказанные Оператором, в течение 20 (Двадцати) календарных дней, следующих за днем окончания Расчетного периода.

Абонент вправе заранее оплатить Услуги Оператора. Сумма платежа Абонента учитывается Оператором при выставлении счета, за оказанные в Расчетном периоде Абоненту Услуги.

4.3.4. При выборе системы оплаты Услуг, с использованием авансового платежа, оплата Услуг производится Абонентом до 25 числа периода, предшествующего Расчетному периоду. Сумма к оплате в счете за Услуги определяется, исходя из сложившегося остатка на начало Расчетного периода и платежей Расчетного периода. Если Услуги оказываются Абоненту впервые, размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в Услугах. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Расчетном периоде. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно– информационной службы Оператора, в офисе Оператора, в «Личном кабинете» и т.д.

При выборе авансовой системы оплаты Услуг, оплата Услуг может производиться путем автоматического списания денежных средств с Лицевого счета Абонента в Расчетном периоде, предшествующему периоду начала оказания Услуг в Расчетном периоде, при наличии у Оператора соответствующей технической возможности. При этом не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента заключения Договора (если иное не предусмотрено Договором) Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за оплачиваемые Услуги. На момент начала оказания соответствующих Услуг баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг.

4.3.5. В случае исчерпания аванса оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента.

4.3.6. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

4.3.7. Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг.

4.3.8. Если Абонент систематически (более двух раз подряд) нарушает условия настоящего Договора в части сроков оплаты, Оператор вправе в одностороннем порядке перейти на авансовую систему выставления счетов. О принятом решении Оператор уведомляет Абонента письменно, с указанием даты перехода на авансовую систему выставления счетов.

В этом случае, порядок расчетов между Сторонами следующий:

- Оператор в срок до 21 (двадцать первого) числа месяца, предшествующего Расчетному периоду, выставляет Абоненту авансовый счёт на оплату Услуги;
- Абонент до 25 (двадцатого) числа месяца, предшествующего Расчетному периоду, оплачивает выставленный Оператором авансовый счёт на оплату Услуги.
- При выставлении авансового счета на оплату Услуги платежи, не имеющие фиксированной ежемесячной стоимости, рассчитываются как среднее арифметическое значение за 3 (три) последних месяца оказания Услуги.
- В случае если размер платы за фактически потребленный объем Услуг в Расчетном периоде превысит сумму авансового счета, выставленного Абоненту в счет оплаты Услуг за Расчетный период, Оператор выставляет дополнительный счет на оплату фактически потребленных Услуг за вычетом аванса.

4.4. Форма оплаты

4.4.1. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг в безналичной форме, либо наличными (по своему выбору) в пределах, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации для оплаты наличными денежными средствами юридическими лицами.

4.4.2. Моментом исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.4.3. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг основанием для расчетов Сторон являются данные Биллинговой системы Оператора.

4.4.4. Абонент производит оплату Услуг Оператору с обязательным указанием в платежных документах номера своего Лицевого счета, номера Счета на оплату и назначением платежа, указанным в Счете.

5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

5.1.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.

5.1.2. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

5.1.3. Оператор несет ответственность за конфиденциальность информации, передаваемой Оператором по Договору и безопасность персональных данных представителя Абонента.

5.1.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

5.1.5. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

5.1.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору письменной претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

5.1.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору либо по месту регистрации Абонента, либо в Арбитражный суд Чувашской Республики.

5.1.8. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и/или сетью связи Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное окончное оборудование связи/линии связи по договору, с обязательным согласованием установки такого оборудования в письменном виде с Оператором (телефонные аппараты, АТС и пр.), если такое оборудование не передано Абонентом Оператору для технического обслуживания в рамках заключенного договора об оказании услуг связи. Техническое обслуживание оборудования связи/линии связи Абонента осуществляется Оператором в соответствии с отдельным договором об оказании услуг по техническому обслуживанию.

6. Прочие условия

6.1. Особенности оказания Услуг и порядок предоставления Абонентам Оборудования установлены в Приложениях к настоящим Правилам.

6.2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абонентам Оборудования Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуг и порядок предоставления Абонентам Оборудования.

6.3. Действие Договора, заключенного на определенный срок, пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.

6.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством, в т.ч. Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г, Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

6.5. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путем размещения новой редакции Правил на сайте ООО "Шупашкартранс-К" www.etherway.ru.

7. Адрес и реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью ООО "Шупашкартранс-К" – ООО "Шупашкартранс-К"
ИНН 2128031599

Сайт Оператора в сети Интернет: www.etherway.ru

Юр.адрес: 428024, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. И. Яковлева, 2а-225

Почт.адрес (территория работы с клиентами): 428003, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Ленина, 19 корп.1

E-mail: office@etherway.ru

Телефон круглосуточной технической поддержки: (8352) 272-001

Особенности оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи

1. В целях получения Абонентом услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи Оператор оказывает Абоненту услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи при наличии технической возможности, с учетом указанных в Договоре, Дополнительном соглашении, характеристик абонентских устройств и иных характеристик (в т.ч. формирует абонентскую линию и подключает с ее помощью пользовательское (оконечное) оборудование). Оператор также предоставляет Абоненту информационно-справочное обслуживание в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2. Для получения услуги внутризоновой телефонной связи по автоматической системе обслуживания Абонент совершает следующие фактические последовательные действия:

- набор «8» с пользовательского (оконечного) оборудования; набор кода соответствующей географически определяемой зоны нумерации того же субъекта Российской Федерации/географически неопределяемой зоны нумерации, закрепленной за тем же субъектом Российской Федерации и набор абонентского номера вызываемого абонента.

3. По умолчанию Абонент в качестве иного оператора, оказывающего услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, выбирает ПАО «Ростелеком» (предварительный выбор).

4. Если Абонент в качестве Оператора, оказывающего услуги международной, междугородной связи выбирает ПАО «Ростелеком»:

4.1. Для получения услуг междугородной и международной телефонной связи по автоматической системе обслуживания Абонент осуществляет набор определенной последовательности цифр для однозначного определения (идентификации) вызываемого оборудования:

4.1.1. для междугородного соединения: набор «8» с пользовательского оборудования; набор кода зоны нумерации вызываемого абонента; набор абонентского номера вызываемого абонента;

4.1.2. для международного соединения: набор «8» с пользовательского оборудования; набор «10»; набор кода страны; набор национального (значащего) номера вызываемого абонента.

Изменения указанных фактических действий доводятся Оператором до Абонента в порядке и сроки, определенные в п.3.2.3. Правил.

5. В случае отказа от предварительного выбора ПАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи Абонент обязуется письменно уведомить об этом ООО «Шупашкартранс-К» (Оператор) и в течение 5-ти рабочих дней с момента подачи соответствующего заявления Оператору письменно уведомить ПАО «Ростелеком». При этом в письменных уведомлениях должна быть указана дата, с которой предварительный выбор ПАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи не осуществляется.

6. Если Абонент в качестве оператора, оказывающего услуги международной, междугородной телефонной связи, выбирает иного оператора, чем Оператор, Абонент для получения данных услуг должен самостоятельно обратиться к выбранному оператору междугородной и международной связи.

7. Стоимость услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи должна быть оплачена Абонентом одновременно не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня подписания Договора, на основании счета, выставленного Оператором, с предоставлением Оператору в трехдневный срок копии платежного документа, подтверждающего оплату. В случае неоплаты Абонентом в указанный срок услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в соответствии с п. 2.3. Правил.

8. Оператор обязан возобновлять оказание Услуг в случае приостановления их оказания, (в случае приостановления оказания услуг телефонной связи, за нарушение сроков оплаты оказанных ему услуг телефонной связи), в течение 3 (трех) дней со дня получения оплаты от Абонента или предоставления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг.

9. Возможность доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и иным услугам, оказываемым Абоненту третьими лицами, прекращается в случае прекращения действия Договора, а также при неоплате Абонентом услуг связи Оператора, либо иного оператора сети междугородной и международной телефонной связи, доступ к услугам связи которого предоставляет Оператор.

10. Единица тарификации местного телефонного соединения устанавливается Оператором самостоятельно и составляет одну минуту. Каждая неполная минута телефонного соединения округляется до полной минуты, за исключением определения стоимости неполной единицы тарификации местного телефонного соединения при повременном учете. При определении стоимости местного телефонного соединения (при повременном учете) неполная единица тарификации, размер которой составляет менее или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.

Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.

11. Единица тарификации внутризонового, междугородного, международного телефонного соединения устанавливается иным оператором самостоятельно. Учет продолжительности внутризонового, междугородного,

международного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой иным оператором единицей тарификации.

12. Абонент в разумный срок с момента заключения Договора предоставляет Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем Абонента, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность указанных лиц, и обновляет его не реже одного раза в квартал.

13. Действие Договора в части оказания услуг телефонной связи может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в аренду (субаренду) телефонизированного помещения на срок действия договора аренды (субаренды). С арендатором (субарендатором) телефонизированного помещения может быть заключен договор на срок действия договора аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же абонентского номера, что был выделен при заключении Договора.

14. Оператор вправе взимать с Абонента плату за изменение Абонентом тарифного плана в случае, если с момента предыдущего изменения Тарифного плана прошло более одного месяца, а Абонент обязан уплатить ее по тарифам Оператора в течение 20 дней с момента начала применения нового Тарифного плана.

14. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил оказания услуг связи юридическим лицам, размещенных на официальном сайте ООО "Шупашкартранс-К", и применяется при оказании соответствующих Услуг Абоненту.

Особенности оказания услуг связи сети передачи данных, телематических услуг связи и услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам, и/или видео по запросу (Интерактивное телевидение (IPTV), кабельное телевидение и др.)

1. **Условия и порядок** предоставления доступа к услугам сети передачи данных, телематическим услугам связи, и услугам по предоставлению доступа к телевизионным каналам и/или видео по запросу (IPTV – Интерактивное телевидение, кабельное телевидение и др.) (далее-Услуги):

1.1. Абонент направляет Оператору связи заявку на предоставление доступа к Сети с указанием точного адреса предоставления доступа. Оператор связи проводит анализ заявки и сообщает Абоненту о возможности предоставления доступа (наличии технической возможности).

1.2. Срок оказания Услуг по предоставлению доступа составляет не более чем 30 (Тридцать) рабочих дней с момента оплаты Абонентом счета Оператора связи за Услугу по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере ежемесячной абонентской платы, предусмотренной Заказом. Оператор может предоставить рассрочку (отсрочку) по оплате Услуги по предоставлению доступа. Условия предоставления рассрочки (отсрочки) по оплате указываются в Акте сдачи- приемки оказанных услуг.

1.3. После завершения комплекса Услуг по предоставлению доступа Абоненту к Сети Оператор связи производит проверку предоставления доступа на предмет его соответствия параметрам, указанным в Заказе.

1.4. При успешном результате проверки Оператор связи извещает Абонента о готовности предоставлять Услугу связи и представляет Абоненту подписанный Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети с указанием стоимости оказанной Услуги по предоставлению доступа.

1.5. Абонент в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления доступа к Услугам и получения от Оператора Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа обязуется подписать и предоставить его Оператору связи или предоставить письменный мотивированный отказ Оператору связи. В случае неполучения Оператором связи от Абонента документов в указанный в настоящем пункте срок, предоставление доступа к Услугам считается принятым, а Акт сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа считается со стороны Абонента подписанным.

1.6. В случае получения Оператором связи мотивированного отказа Абонента от подписания Акта приемки Услуги по предоставлению доступа Стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые должны быть устранены.

1.7. Оператор связи при содействии Абонента устраняет недостатки в согласованные Сторонами сроки.

1.8. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится при наличии технической возможности на основании Договора (Дополнительного соглашения) и оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором), а также подписания Сторонами Акта выполненных работ, указанного в п.1.15 настоящего Приложения к Правилам.

1.9. Технические характеристики услуги:

1.9.1. Технические показатели и нормы определяются Разделом 5 настоящего Приложения, в соответствии с Приказом Минкомсвязи России от 27.09.2007 г. N 113.

1.9.2. Используемые протоколы передачи данных: стек протоколы TCP/IP.

1.9.3. Вид (тип) Оборудования: окончное абонентское оборудование.

1.9.4. Основные требования при подключении и/или настройке Оборудования: наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого Оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы; наличие электропитания 220В переменного тока к Оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

1.10. При подключении и настройке Оборудования:

1.10.1. По технологии FTTB Абонент обязан обеспечить возможность подключения Оборудования к компьютеру по интерфейсу Fast Ethernet Base T, Gigabit Ethernet Base T (при наличии технической возможности) доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие при формировании абонентской линии до окончного оборудования абонента.

1.11. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуг, предоставляемых Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору, от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Оборудование осуществляет обмен данными). Показатели качества Услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора. При максимальной загрузке сети установление соединения между узлом связи сети передачи данных Оператора и абонентским терминалом (Оборудованием) на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуг Абоненту, а также подключение к узлу связи сети передачи данных обеспечивается Оператором при наличии технической возможности.

1.12. Оборудование предоставляется Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи Оборудования на следующих условиях:

1.12.1. **Передача в собственность (купля-продажа).** Передача окончного оборудования и принадлежностей к нему в собственность осуществляется на основании Дополнительного соглашения, либо отдельного договора и оформляется Актом приема-передачи в собственность или товарной накладной. Окончное оборудование может быть передано Оператором в собственность Абоненту на условиях рассрочки платежа.

1.12.2. **Передача в аренду.** Передача окончного оборудования и принадлежностей к нему в пользование и владение на период предоставления Услуг осуществляется на основании Дополнительного соглашения, либо отдельного договора и оформляется Актом приема-передачи оборудования. Возврат окончного оборудования и принадлежностей к нему от Абонента Оператору (если окончное оборудование передавалось в пользование и владение) оформляется Актом приема – передачи. Окончное оборудование, переданное в пользование и владение, должно быть возвращено Оператору в течение 3 (Трех) дней со дня расторжения Договора или его прекращения по иным основаниям, в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа. Если Абонент не возвратил предоставленное в пользование и владение окончное оборудование, либо возвратил его несвоевременно, Оператор вправе потребовать внесения платы за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает причиненных Оператору убытков, он может потребовать их возмещения. За несвоевременный возврат окончного оборудования Оператору Абонент обязан уплатить Оператору пени в размере 1% от суммы годовой платы за каждый день просрочки.

Абонент вправе самостоятельно приобрести окончное оборудование у третьих лиц. В случае приобретения окончного оборудования у третьих лиц Оператор не несет ответственности за его работу.

Конкретный вариант передачи оборудования определяется Сторонами в соответствующем Дополнительном соглашении к Договору, либо отдельным договором.

1.13. Акт приема-передачи оборудования подписывается Сторонами в момент подписания Договора. После подписания Акта приема-передачи риск случайной гибели или случайного повреждения окончного оборудования несет Абонент.

1.14. Подключение и настройка окончного оборудования, в случае выполнения указанных работ Оператором, оформляется Сторонами Актом выполненных работ, который подписывается Сторонами в момент, когда указанные работы Оператором выполнены. В случае отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ, Абонент обязан в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения указанного Акта выполненных работ предоставить Оператору мотивированный отказ от его подписания, на основании которого Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения. Если мотивированный отказ от подписания Акта выполненных работ в установленный срок от Абонента не поступил Оператору, то Акт выполненных работ считается подписанным Абонентом с даты подписания Акта выполненных работ Оператором.

1.15. Основанием мотивированного отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ, предусмотренного п.1.14. настоящего Приложения, не является отсутствие у Абонента программно-аппаратного комплекса для пользования Услугами.

1.16. Окончное оборудование: оптический модем - ONT (ONU) и/или оптический медиаконвертер являются частью станционного оборудования Оператора и его собственностью. Факт установки Абоненту оптического модема ONT (ONU) и/или оптического медиаконвертера отражается в Акте выполненных работ. Демонтаж установленного Абоненту оптического модема ONT (ONU) и/или оптического медиаконвертера оформляется Актом и осуществляется в течение 3 (трех) дней со дня расторжения Договора или прекращения его действия. Абонент отвечает за утрату и повреждение установленного Абоненту окончного оборудования в размере причиненных Оператору убытков и возмещает расходы Оператора, связанные с установкой в связи с этим другого окончного оборудования.

1.17. В том случае, если окончное оборудование является капитализированным (т.е. представляет собой составную и неотъемлемую часть сети связи Оператора), оно устанавливается в помещении Абонента на основании Акта выполненных работ. В случае утраты или повреждения оборудования устанавливаемого в помещении Абонента, Оператор вправе требовать от Абонента возмещения убытков, вызванных таким повреждением или утратой. При установке оборудования на основании настоящего пункта 1.10, пункты 1.5, 1.6, 1.9 настоящего Приложения не применяются.

1.18. Начало получения Абонентом услуг на сети передачи данных является подтверждением того, что Оператор выполнил все работы по подключению Абонента к сети передачи данных и передал Абоненту все необходимое оборудование в полном объеме. Основанием подтверждения начала оказания услуг связи являются показания оборудования связи, учитывающего объем оказанных услуг оператором связи (Автоматизированная система расчетов /Биллинг).

2. Условия оказания Услуг

2.1. Начало оказания Услуг:

- Абонентская плата взимается с даты активации Тарифного плана на сайте Оператора связи и/или подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа к Сети. Абонентская плата включает плату за обеспечение возможности пользования Услугами и за владение и пользование Абонентом Абонентской линией в период действия Договора и/или Заказа. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Сети, а также месяц, в котором предоставление Услуг связи было прекращено по письменному заявлению Абонента (далее – неполный месяц пользования Услугами связи), определяется путем произведения суммы ежедневной абонентской платы, рассчитываемой по формуле: $X/30$ (31), где X – сумма абонентской платы, 30 (31) – общее количество дней в неполном месяце пользования Услугами связи, и количества дней пользования Услугами с момента начала пользования Услугами связи, в том числе предоставления доступа к Сети Оператора связи, до последнего дня неполного месяца пользования Услугами связи. Указанное условие не распространяется на тарифы с ограничением по объему передаваемых данных (трафик).

- В случае, если объем трафика, включенного в абонентскую плату в текущем месяце израсходован раньше окончания расчетного периода, Абонент может подать заявление Оператору на дополнительный объем трафика, равный объему, предусмотренному тарифом. Стоимость услуги равна стоимости абонентской платы по основному тарифу и оплачивается в полном размере независимо от количества оставшихся дней в расчетном периоде. Неиспользованный объем трафика на следующий расчетный период не переносится.

2.2. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:

2.2.1. размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

2.2.2. распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию других Абонентов;

2.2.3. распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;

2.2.4. нарушать авторские права на информацию, представленную в сети;

2.2.5. вмешиваться в действия других Абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);

2.2.6. использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);

2.2.7. использовать Оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;

2.2.8. коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;

2.2.9. нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов;

2.2.10. производить любые действия (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов, как Оператора, так и иных участников сети;

2.2.11. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть.

2.2.12. при пользовании Услугами IP-TV и кабельного телевидения в общественных местах, включая вестибюли гостиниц, бары, рестораны, площади для общественных собраний и иные места общего пользования, где становится возможным пользование Услугами неопределенным кругом лиц/объектов; производить запись, публиковать, передавать, воспроизводить, перерабатывать или распространять посредством Услуг IP-TV телепрограммы или их составные части и другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца.

2.3. При попытке размещения информации, предусмотренной п. 2.2. настоящего Приложения, и (или) совершении действий, предусмотренных в п. 2.2., Оператор вправе приостановить оказание Услуг. При этом Оператор имеет право удалить, отредактировать, перенести или закрыть любую информацию, в любое время по своему усмотрению.

2.4. Оператор не несет ответственности:

2.4.1. за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть передачи данных;

2.4.2. за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;

2.4.3. за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;

2.4.4. за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного Оборудования, программного обеспечения, и невыполнения Абонентом инструкций по эксплуатации Оборудования, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам;

2.4.5. за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору;

2.4.6. за прямой или косвенный ущерб, понесенный в результате ошибок, утраты данных, задержек в работе или передаче данных.

2.4.7. за низкое качество телевизионного изображения, вызванного неудовлетворительным состоянием телевизионного кабеля, проложенного от абонентского ответвителя до телевизионного приемника.

2.5. Оператор не гарантирует:

2.5.1. возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть;

2.5.2. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении любых товаров, информации и услуг, поставляемых третьими лицами в сети передачи данных, в т.ч. посредством рекламирования в сети передачи данных, а также путем рекламирования и продаж на телевизионных каналах. Оператор не будет нести ответственность за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате поставок подобного рода.

2.6. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.

2.7. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом лежит исключительно на Абоненте.

2.8. При получении жалобы либо при самостоятельном обнаружении злоумышленных или неправомерных действий Абонента Оператор проводит изучение обстоятельств таких действий и принимает решение о прекращении предоставления услуг и/или обращении в органы охраны правопорядка. При квалификации действий Абонента Оператор руководствуется:

- действующим законодательством РФ;

- настоящими Правилами и общепринятыми нормами поведения в сети;
- требованиями политики безопасности узла передачи данных Оператора;
- жалобами пострадавшей стороны в форме письма, электронного письма, звонка по телефону и др., в которых предоставлена информация о злоумышленных действиях, причинении морального или материального ущерба, или нарушении действующего законодательства. В случае неумышленных или умышленных действий Абонента, повлекших создание помехи для других абонентов сети, Оператор оставляет за собой право прекратить предоставление Услуг до устранения причин помехи или отключить Абонента от сети.

2.9. Оператор имеет право, но не обязан осуществлять проверку трафика Абонента на наличие вирусов и других вредоносных программ.

2.10. Показания программных счетчиков (автоматизированной системы расчетов/Биллинг) потребления трафика на узле Оператора по сетевому подключению Абонента имеют безусловный приоритет в целях расчета за предоставленные Абоненту Услуги по отношению к средствам учета трафика, используемым Абонентом.

2.11. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора и/или в Личном кабинете. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 4 (Четырех) часов в течение суток, либо 8 (Восьми) часов в течение Расчетного периода (для Услуг IPTV – 8 (восьми) часов в течение Расчетного периода).

2.12. Оператор оставляет за собой право менять частотное распределение телевизионных каналов в сети в соответствии с техническими условиями, а также с требованиями нормативных документов.

2.13. Оператор оставляет за собой право изменять состав пакетов телевизионных каналов. Об изменениях Оператор обязан проинформировать Абонента любым доступным для Оператора способом, не менее чем за 10 дней до изменений.

3. Оплата Услуг

3.1. Оплата Услуг и работ Оператора (предусмотренных п. 1.14. Приложения) производится Абонентом в порядке и сроки, предусмотренные Договором, в т.ч. Правилами.

3.2. Единовременные платежи за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором, включая Дополнительные соглашения к нему) Абонент оплачивает до начала проведения работ по организации доступа к Услугам на основании счета, выставленного Оператором. В случае неоплаты единовременных платежей за предоставление доступа к Услугам в установленный срок, Оператор вправе отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Абонента.

3.3. Оборудование, переданное Абоненту согласно п.1.12.1. настоящего приложения, Абонент оплачивает на основании счета, выставленного Оператором. Порядок, сроки и стоимость Оборудования определяется Договором, включая Дополнительные соглашения к нему.

3.4. Оборудование, переданное Абоненту согласно п.1.12.2. настоящего Приложения, Абонент оплачивает на основании счета, выставляемого Оператором. Порядок, сроки и размер арендной платы определяется Договором, включая Дополнительные соглашения к нему.

4. Прочее

4.1. После получения Идентификационных данных (логин и пароль) для доступа к Услугам, Абоненту необходимо сменить пароли, установленные по умолчанию, на новые (При оказании услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам выполнение данного условия необязательно).

4.2. Оператор не несет ответственности за качество сигнала или перерывы в трансляции ТВ- программ, если указанные обстоятельства возникли по вине вещателей.

4.3. Для получения каждой из услуг необходимо, чтобы модем поддерживал такое количество PVC (Permanent Virtual Circuit - постоянный виртуальный канал), которое требуется (по одному для каждого из сервисов).

4.4. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил оказания услуг связи юридическим лицам, размещенных на официальном сайте ООО “Шупашкартранс-К”, и применяется при оказании соответствующих Услуг Абоненту.

5. Технические характеристики

Технические нормы на показатели функционирования сетей передачи данных:

N п/п	Наименование показателя	Тип передаваемого трафика			
		Интерактивный	Сигнальный	Потоковый	Трафик передачи данных
1	2	3	4	5	6
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 100	не более 100	не более 400	не более 1000

2	Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс)	не более 50	-	не более 50	
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}

Примечание: “Интерактивный” трафик - тип трафика, для которого характерно непосредственное взаимодействие (диалог) пользователей услугой связи или Оборудования. “Потоковый” трафик - тип трафика, для которого характерен просмотр и (или) прослушивание информации по мере ее поступления в Оборудование. “Локальным” трафиком считается трафик (в том числе – почтовый) с сетей узла Оператора связи (внутрисетевой трафик) и сетей провайдеров Интернет, с которыми у Оператора связи заключено соглашение об обмене информационными ресурсами. “Интернет трафиком” считается трафик, не принадлежащий сетям Оператора связи и сетям провайдеров Интернет, с которыми у Оператора связи заключен договор об обмене информационными ресурсами. “Мультимедиа” трафиком считается трафик со специальных мультимедиа-серверов, расположенных внутри сети Оператора связи.

Технические нормы на показатели надежности сетей связи

№ п/п	Тип сети электросвязи	Наименование показателя	Норма
	Сеть передачи данных	Коэффициент готовности (К) г	не менее 0,99

6. Схема организации оказания услуги связи «Интернет Эзервэй Бизнес» и разграничения зон ответственности оператора связи и абонента



Особенности оказания услуг связи кабельного телевидения

1. Описание услуг.

1.1. Оператор связи оказывает Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания, включающие предоставление Услуги по предоставлению доступа к сети Кабельного телевидения (Сеть), предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, доставку сигналов программ телевизионного вещания (далее - телевизионных каналов) по Сети Оператора связи до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента (далее – Услуги связи, ООО «Шупашкартранс-К»)), а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

1.2. В рамках оказания Услуг связи Оператор связи обязуется обеспечивать доставку сигналов телевизионных каналов в соответствии с утвержденным Тарифом Оператора связи до Точки абонентского подключения с соблюдением действующего ГОСТа.

1.3. Абонент самостоятельно получает разрешение вещателя и/или владельца материалов полностью или частично защищенных авторскими правами при пользовании кабельным телевидением в общественных местах, включая номерной фонд и вестибюли гостиниц, бары, рестораны, площади для общественных собраний и иные места общего пользования, где становится возможным пользование Услугами неопределенным кругом лиц/объектов; а так же при записи, публикации, передаче, воспроизведении, переработке или распространении посредством Услуг кабельного телевидения телепрограммы или их составных частей и другие материалы.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Оператор связи имеет право:

2.1.1. В одностороннем порядке изменить количество и перечень телевизионных каналов, сигнал которых распространяется (доставляется) Оператором связи (транслируется) до телеприемника Абонента в соответствии с Тарифом заблаговременно, не позже чем за 1 (Один) день, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством, уведомив об этом Абонента путем размещения Оператором связи соответствующей информации на сайте Оператора связи www.etherway.ru (далее – сайт Оператора связи) и/или в других формах по усмотрению Оператора связи.

2.1.2. Производить настройку телеприемника, устранять неисправность телевизионного штекера, обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

2.1.3. Не принимать заявки о снижении качества изображения или прекратить работы, связанные с устранением причин нарушения качества, при наличии несанкционированной разводки Абонентской линии внутри Помещения Абонента на количество телеприемников, превышающее предусмотренное Заказом, приводящей к снижению уровня сигнала на Делителе, и не принимать заявки о снижении качества изображения в случае использования кабеля Абонентской линии, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи.

2.1.4. Оператор связи обязан по заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее чем в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей –14 (Четырнадцать) рабочих дней, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг

2.2. Абонент обязан:

2.2.1. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию и Оборудование Оператора связи, включая несогласованное с Оператором связи отключение Оборудования Оператора связи от электросети.

2.2.2. Беспрепятственно допускать к Оборудованию, Абонентской линии и подключенному к ней телеприемнику сотрудников Оператора связи для проведения необходимых планово- профилактических работ и модернизации Сети.

2.2.3. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Сети, Абонентской линии и Оборудования, расположенных в Помещении.

2.2.4. Не присоединять к Абонентской линии телеприемник, который не соответствует установленным требованиям, использовать для доступа к Сети Оператора связи только такой телеприемник, который исправен и сертифицирован в установленном в Российской Федерации порядке.

2.2.5. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги связи и (или) ухудшения качества Услуг связи Оператору связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

2.2.6. Обеспечивать сохранность Абонентской линии и Оборудования Оператора связи, находящихся в Помещении, и соблюдение требований производителя Оборудования и Оператора связи к его эксплуатации; компенсировать Оператору связи убытки в случае утраты или повреждения Абонентской линии (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи), размещенной в Помещении, в соответствии с действующим законодательством и Договором в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей на Абонентской линии, Оборудовании связи и телеприемнике, находящихся в Помещении, при этом абонентская плата начисляется и оплачивается Абонентом. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения устройств Сети, самовольного подключения или отключения Абонентской линии.

3. Порядок предоставления доступа к Сети и оказания услуг связи.

3.1. До момента оказания Услуги по формированию абонентской линии (Услуги по предоставлению доступа) Абонент на основании выставленного счета должен произвести оплату за Услуги по предоставлению доступа и первоначальный авансовый платеж за пользование Услугами связи в размере, установленном настоящим Описанием Услуг, если в Описании Услуг не указано иное.

3.2. По согласованию сторон стоимость Услуг по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере, установленном Оператором связи, по Тарифам Оператора связи в полном объеме, может быть внесена Абонентом в момент подписания Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа.

3.3. По одной Абонентской линии может быть предоставлен доступ к Сети не более чем для двух телеприемников, если иное не предусмотрено в Заказе. Предоставление доступа к третьему и последующим телеприемникам производится по отдельной заявке Абонента по Тарифам Оператора связи. Оплата за пользование Услугами связи при предоставлении доступа более чем для одного телеприемника осуществляется на один выделенный Абоненту Лицевой счет.

3.4. Предоставление доступа к Сети может быть произведено с использованием материалов, предоставленных Абонентом. В данном случае Оператор связи не несет ответственности за качество оказываемых Услуг связи. Предоставление доступа с использованием материалов, предоставленных Абонентом, осуществляется при наличии заключения представителей Оператора связи об их пригодности для получения Услуг.

3.5. Телеприемники Абонента должны соответствовать условиям, необходимым для потребления Услуг связи, в том числе в руководстве по эксплуатации телеприемника должно быть указано количество каналов не менее 100, в противном случае прием сигналов всех телевизионных каналов невозможен из-за технических параметров телеприемника.

3.6. Отключение от Сети не предусматривает последующее подключение к иным системам приема телеканалов.

3.7. Абонент обязан за каждый дополнительный ввод в Помещение Абонента Абонентской линии оплачивать Услуги связи в соответствии с условиями Договора и Тарифами Оператора связи, если иное не оговорено в Заказе.

3.8. Абонент обязуется информировать Оператора связи о замеченных им фактах самовольного подключения к Сети третьих лиц и повреждениях на Сети.

3.9. Абонент обязуется при прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Оператору связи Абонентскую линию в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заказа по акту приема-передачи в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, если иное не предусмотрено новым Заказом. При неисполнении Абонентом указанной обязанности Оператор связи имеет право взыскать с Абонента ущерб в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей, а также потребовать возмещения расходов, связанных с её возвратом (включая судебные издержки).

3.10. О Тарифах на Услуги связи Оператор связи информирует Абонента путем размещения информации на сайте Оператора связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам связи, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугами связи.

4. Порядок расчетов.

4.1. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения.

5. Ответственность сторон.

5.1. Дополнительно к случаям, предусмотренным Договором, Оператор связи не несет ответственности:

5.1.1. за качество сигнала в случаях:

5.1.1.1. срывов трансляции по вине вещателя телевизионных каналов, спутникового или эфирного операторов;

5.1.1.2. в случае присоединения к одной Абонентской линии Абонента телеприемников в количестве, превышающем количество, предусмотренное Заказом;

5.1.1.3. за количество телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет Оператор связи, если вещатель, обладающий правами на распространение канала и обеспечивавший его распространение, прекратил свою деятельность, или осуществляет это с нарушением технических норм, нарушает нормы и правила, установленные действующим законодательством.

5.1.1.4. использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи;

5.1.1.5. использование Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;

5.1.1.6. неправильной прокладки самим Абонентом кабеля Абонентской линии.

5.1.1.7. за обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

5.1.1.8. в случае сбоев в телеприемнике Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента.

5.1.1.9. в случаях использования Абонентом неисправного или не сертифицированного телеприемника или присоединения к Абонентской линии иных приборов, самовольного присоединения дополнительных устройств;

5.1.1.10. некачественной или неправильной настройки телеприемника самим Абонентом.

5.2. Оператор связи не несет ответственность за содержание телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет Оператор связи.

5.3. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за убытки, понесенные Абонентом не по вине Оператора связи в результате просмотра Абонентом тех или иных телевизионных каналов, а также за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных Абонентом при пользовании Услугами связи (при просмотре телевизионных каналов). Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо

рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуги.

5.4. Оператор связи не несет ответственности в случае несоблюдения Абонентом п.1.3 Приложения, а также в случае возникновения претензий к Абоненту со стороны вещателя и/или владельца материалов полностью или частично защищенных авторскими правами в результате несоблюдения условий п. 1.3 Приложения.